

**ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ «ЧЕРВЕНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПАНСИОНАТ «МИР  
ДОБРОТЫ», С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН ЭТИМИ УСЛУГАМИ**

Наименование социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания
Социальные услуги, оказываемые социальными пансионатами	
<b>1. Консультационно-информационные услуги:</b>	
1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	"
1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	"
<b>2. Социально-бытовые услуги:</b>	
2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях <*>	постоянно
2.2. оказание помощи в смене нательного белья:	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день &lt;*&gt;</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме &lt;***&gt;, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день &lt;*&gt;</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день</p>
2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 4 раза в день &lt;*&gt;</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день &lt;*&gt;</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости</p>
2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю &lt;*&gt;</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости</p>
2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста:	4 раза в день
2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление):	<p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день &lt;*&gt;</p> <p>для граждан, находящихся на постельном</p>

режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день

## 2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:

### 2.7.1. умывание, подмывание:

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день

### 2.7.2. чистка зубов:

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день

### 2.7.3. причёсывание:

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день

### 2.7.4. помощь в принятии ванны (душа):

для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю

### 2.7.5. мытье головы:

для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю

### 2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей):

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю <\*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к

	самообслуживанию - 1 раз в неделю <*> для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю
2.7.7. бритье бороды и усов:	для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю <*> для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю <*> для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю
2.7.8. стрижка волос	1 раз в месяц
2.7.9. смена подгузника	при необходимости
2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно:	
2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур:	не реже 4 раз в день
2.8.2. в столовую:	при необходимости
2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия	при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий
2.8.4. на прогулку:	гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается для граждан, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день
2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях:	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день для граждан, находящихся на постельном режиме, - 2 раза в день
2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости
2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной)	при необходимости
2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое)	"
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к

самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц

#### **4. Социально-посреднические услуги:**

4.1. содействие:

4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий

4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы при необходимости

4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством "

4.1.4. в соблюдении имущественных прав "

4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей "

4.1.6. в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности по медицинским и иным показаниям

4.1.7. в получении медицинской помощи "

4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг при необходимости

при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела)

4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина "

4.3. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации, абилитации по медицинским и иным показаниям

4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов при необходимости

4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно "

#### **5. Социально-психологические услуги:**

5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего при поступлении в учреждение и при необходимости

5.2. психологическая коррекция устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики

5.3. психологическое консультирование при необходимости

5.4. психологическое просвещение 1 раз в месяц

5.5. психологическая профилактика "

6. Социально-реабилитационные услуги:

6.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий

в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии

6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в

Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. N 1722 (для постоянно проживающих граждан)

при необходимости

6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование

6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий

до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации и иными ассистивными устройствами и технологиями

6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене

при необходимости

6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков "

6.7. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков:

6.7.1. навыков личной гигиены, ухода за собой

6.7.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

при наличии показаний 1 раз в день для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю

при наличии показаний 5 раз в неделю для граждан, находящихся на общем режиме, -

при наличии показаний 1 раз в неделю гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается

для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 2 раза в месяц

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при наличии показаний 2 раза в месяц <\*>

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

6.7.3. коммуникативных навыков

6.7.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращение с деньгами и другое)

6.8. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном

6.9. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

6.9.1. чтение вслух журналов, газет, книг <\*>

6.9.2. организация настольных и иных игр

6.9.3. обеспечение работы клубов по интересам

2 раза в месяц

1 раз в неделю

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном

6.10. организация духовных бесед со священнослужителями

режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается для граждан, находящихся на общем режиме, - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц

6.11. обеспечение работы кружков по интерес

для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

7. Услуги сопровождаемого проживания - обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения

для граждан, находящихся на общем режиме, - круглосуточно (не более 5 лет)

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

<\*> Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

<\*\*\*> Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

<\*\*\*\*> При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 - характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 - легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 - умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 - выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 - резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).